



*Bienvenidos a Turiscampo*



Estimados clientes,

Bienvenidos a Turiscampo.

Nos complace agradecerles su total confianza y lealtad hacia nosotros.

Antes de su llegada a Turiscampo, quisiéramos dar respuesta a algunas preguntas que son de su interés. En el caso en que necesiten más información, estamos a su disposición.

Turiscampo ha implementado una serie de medidas con el objetivo de proporcionar a sus clientes y respectivas familias unas vacaciones tranquilas y seguras.

Podrán consultar en todo momento nuestro *Plan de Contingencia* el cual se encuentra en la recepción.

**Recepción** – de las 08:00 a las 20:00. Si necesitan información o aclarar alguna duda al respecto aconsejamos lo hagan por teléfono al número 282 789 265, con el fin de evitar que se junten demasiadas personas en dicho lugar.

Por motivos de seguridad, sólo se permite la entrada de dos personas a la vez en el recinto de la recepción. Nuestro equipo de porteros-vigilantes, estará disponible las 24h para ayudarles. Asimismo, les podrán contactar en todo momento al número 910 774 685.



Clean & Safe

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



## Palmeiras

Restaurante & Bar

**Bar** - de las 09:00 a las 23:00.

**Restaurante Palmeiras** de las 12:00 a las 22:00. También podrán realizar su pedido por teléfono al número 282 792 217, y para su comodidad y seguridad cabe la posibilidad de entrega a su alojamiento o parcela

**Campo de fútbol/basket/hand ball parques infantiles** – De conformidad con las directrices y orientaciones de la DGS, dichas áreas (fútbol/basket/balón mano) permanecen cerradas al público.

**Sanitarios (duchas, baños y aseos)** – Están abiertos al público, con las medidas de seguridad e higiene absolutamente necesarias e indispensables en el contexto actual

En cuando a la limpieza y desinfección, se podrá dar la circunstancia de que en algún momento estén cerrados para una limpieza adicional.

En el seno de los mismo se encuentra a su disposición el plan de limpieza adoptado en el ámbito de la crisis sanitaria del COVID-19.

**Mobil Homes / Bungalows** – check in (entrada) a las 17:00 y check out (salida) a las 10:00. Pidan, por favor, en recepción en el momento de la entrada si cabe la posibilidad de salir más tarde

En el momento de salida, es decir, de su partida, les pedimos sigan las siguientes instrucciones:



**Clean & Safe** 

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL** 

- Tirar las basuras en los respectivos contenedores que se encuentran en la entrada del camping y coloquen la ropa para tirar en una bolsa de plástico que deberá ser depositada en la terraza del bungalow.

- Dejen, por favor, las ventanas del bungalow.

Forma parte del protocolo de limpieza e higiene la no utilización del alojamiento (bungalow-mobil home) durante las 24 horas que siguen. Nuestro equipo de limpieza se ocupa de recoger la ropa que ustedes habrán dejado en la terraza.

**Wifi** – El camping dispone de una red wifi gratuita cuya red es “turiscampo-Wifi”.

**Fitpark** – Se puede utilizar la zona llamada Fitpark: para su utilización deberán contactar con uno de los porteros-vigilantes o con recepción.



**SPA** – de las 09h00 a 12h00 e das 16h00 a 19h00, ginásio, manicura, pedicura, estética, masajes, el sauna y el baño turco se encuentran cerrados, según recomendaciones de la dirección general de salud.

**Supermercado** – de las 8:00 a las 12:00 y de las 15:00 a las 19:00.

**Piscinas** – De 10:00 a 19:00

Abiertas de las 10:00 a las 14:00 y de las 15:00 a las 19:00. El cierre de las 14:00 a las 15:00 tiene lugar para la limpieza y desinfección de dicha área y tumbonas.

Estas últimas deben situarse a una distancia de tres metros entre ellas salvo si se trata de un grupo familiar.

Solicite al vigilante de la piscina que le asigne una tumbona para que haya un orden en la piscina la cual está bajo su autoridad.



**Clean & Safe**

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



No está autorizado el uso dentro y fuera del agua de objetos como flotadores o semejantes características para permitir el cumplimiento de las reglas de distanciamiento físico.

Se accede a la piscina a través del recinto balneario de la misma piscina (parte exterior).

En dicha zona de acceso y para desplazamientos en esta área es obligatorio el uso de calzado.

Encontrarán gel desinfectante en los sanitarios y en toda la zona de la piscina.

Una bandera de color situada en la entrada de las piscinas les informa de su ocupación.

Verde : ocupación baja

Amarilla : ocupación elevada

Roja : sin disponibilidad

La ocupación máxima corresponde al número de tumbonas disponibles.

Los jacuzzis están abiertos pero el agua no se calienta más de lo normal según las directrices de la Dirección general de salud.

### **Animación -.**

Algunas reglas a tener en cuenta:

- Distancia de 3 metros y capacidad Máxima de 5 personas para las siguientes actividades : Step; Stretching; Yoga; Pilates y demás clases colectivas;
- Es obligatorio el uso de una toalla que deberá colocarse encima de los tapetes en dichas clases.

Estas clases Yoga; Pilates; Step y Tai-Chi serán divididas entre 2, tendrán una duración de 30 minutos y se repetirán al cabo de 10 minutos para evitar que se concentre demasiada gente



**Clean & Safe**

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



- Si disponen de su propio tapete o alfombra para realizar estas clases deberán desinfectarlo antes de que empiece la clase.
- Distancia de 2 metros y capacidad máxima de 7 personas para a la actividad de Tiro con Arco;
- El uso de máscaras, aunque no es obligatorio cuando uno está al aire libre es, sin embargo, altamente recomendable sobre todo para las actividades como el senderismo
- Para la actividad anteriormente mencionada la capacidad máxima es de 8 personas
- Es de máxima importancia la desinfección de las manos en todo momento antes y después de cada actividad. Encontrarán gel en los puntos de encuentro y en el lugar donde tiene lugar la actividad.
- El Mini Club ha cambiado de sitio: será al aire libre, en concreto, en la terraza donde tienen lugar los espectáculos al lado del restaurante.
  - Capacidad máxima de 5 niño;
  - Para participar a las actividades que forman parte del mini club se aconseja escribir previamente al equipo de animación; [anim@turiscampo.com](mailto:anim@turiscampo.com)/  
[animr@turiscampo.com](mailto:animr@turiscampo.com)

Podrá consultar el programa de animación en nuestras redes sociales, en la aplicación de Yelloh!! <https://appli.yellohvillage.com> o en los carteles que se exponen en el camping.

**Espectáculos nocturnos** – De acuerdo con las medidas de seguridad adoptadas se limita el aforo y para ello el espectáculo del día se repite, es decir, tiene lugar dos veces la misma noche de la siguiente forma: de las 21:00 a 21:30 y de las 22:00 a las 22:30.



Clean & Safe

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



La terraza para poder disfrutar de dichos espectáculos que se encuentra enfrente del escenario estará previamente preparada con sillas desinfectadas, separadas las unas de las otras respetando así las medidas de seguridad (distanciamiento) recomendadas por la DGS.

**Playas** – El Ayuntamiento de Lagos ostenta la competencia para el uso de sus playas y da la información respecto a ello en tiempo real. Pida información en recepción.

*Les deseamos unas  
felices vacaciones*



Clean & Safe

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL**

