

# Condições

## GERAIS DE VENDA

### CONDIÇÕES DE RESERVA

A reserva só será efetiva com o consentimento do aldeamento, depois da receção do depósito e a receção quer do contrato de reserva devidamente preenchido e assinado, ou após aceitação das condições gerais de venda se a reserva é feita online.

As reservas só comprometem a Yelloh! Village se foram aceites pela Yelloh! Village, tendo a Yelloh! Village toda a liberdade de fazê-las ou recusá-las, dependendo da funcionalidade e, de uma forma geral, de todas as circunstâncias que possam afetar a execução da reserva efetuada. A Yelloh! Village oferece estadias em família, no sentido tradicional, já que os alojamentos foram especialmente concebidos para esta finalidade. A Yelloh! Village reserva-se o direito de recusar quaisquer reservas contrárias a este princípio, ou que procurem contorná-lo.

• A reserva de uma parcela ou de um alojamento é feita a título estritamente pessoal. De forma alguma a sua reserva pode ser subarrendada ou cedida sem o consentimento prévio do aldeamento. • Os menores devem estar acompanhados de seus pais ou tutores legais.

#### Parcelas

O preço de base inclui a parcela para a tenda, caravana ou autocaravana para 1 ou 2 pessoas, o acesso às instalações sanitárias e às infraestruturas de acolhimento.

#### Alojamentos

• Os alojamentos são equipados. O preço de base é de 2 a mais de 8 lugares de acordo com o tipo alojamento e aldeamento. • Os parques de campismo Yelloh! Village reservam-se o direito de recusar o acesso ao aldeamento de grupos ou famílias que se apresentam com um número de participantes superior à capacidade do alojamento arrendado.

#### Custos de reserva

A Yelloh! Village oferece os custos de reserva dos alojamentos e parcelas nuas.

#### Reserva de grupo

Qualquer reserva de mais de 4 alojamentos pela mesma pessoa física ou por pessoas físicas diferentes, mas que se conhecem e que se deslocam juntos pelos mesmos motivos nas mesmas datas de estadia e na mesma Yelloh! Village, é considerada como reserva de grupo.

Os alojamentos propostos no site web comercial da Yelloh! Village destinam-se exclusivamente à clientela individual. Para todos os pedidos de reserva de grupo, deve-se imperativamente contactar a Yelloh! Village em questão por telefone, por e-mail ou através da nossa rubrica "Contacte-nos". O parque de campismo Yelloh! Village contactado reserva-se o direito de estudar o pedido de reserva antes de aceitar ou recusar o mesmo.

### PREÇOS E TAXAS TURÍSTICAS

• Os preços indicados são válidos para a temporada 2021. Correspondem a uma noite e são expressos em euros, IVA incluído. • O valor da taxa turística varia de acordo com o município.

### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

• Para as reservas efetuadas mais de 30 dias antes do início da estadia, deve-se pagar um depósito de 15 % do preço do montante das prestações reservadas assim que se fizer a reserva no aldeamento. O saldo deve ser pago até 30 dias antes da data de início da estadia no aldeamento. Em caso de não pagamento do cliente o mais tardar 30 dias antes da data de início da estadia, o aldeamento reserva-se o direito de anular a reserva e de voltar a oferecer o alojamento para locação. • Para as reservas efetuadas a menos de 30 dias antes do início da estadia, deve-se fazer o pagamento integral no momento da reserva no aldeamento (15% de depósito + saldo da estadia).

### CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES

#### 1. Alterações à sua reserva

O cliente pode pedir a alteração da sua estadia no mesmo camping (datas, tipo de alojamento) mediante pedido escrito ao camping (pelo correio normal ou eletrónico) na medida das disponibilidades e possibilidades. Não serão aceites adiantamentos para a próxima temporada. Se não puder ser feita alteração, o cliente terá de efetuar a sua estadia nas condições iniciais de

reserva ou cancelá-la de acordo com as condições do seguro de anulação.

• Qualquer pedido de prorrogação da duração da sua estadia será realizado de acordo com as disponibilidades e de acordo com os preços em vigor.

• Qualquer pedido de redução da duração da sua estadia é considerado uma anulação parcial, e estará sujeito às modalidades de anulação e interrupção de estadia.

#### 2. Prestações não utilizadas

Qualquer estadia interrompida ou abreviada (chegada tardia, partida antecipada) por causas atribuíveis ao cliente não poderá ser objeto de reembolso ou vale não reembolsável. 3. Cancelamento que pode ser atribuído à camping Yelloh! Village

Em caso de anulação que pode ser atribuída à campings Yelloh! Village, salvo em caso de força maior, os montantes pagos para a reserva serão totalmente reembolsados. No entanto, esta anulação não dá direito ao pagamento de indemnizações e juros.

4. Cancelamentos que podem ser atribuídos ao campista a. Em caso de anulação por parte do campista sem que este tenha subscrito à garantia de anulação

Para todos os nossos campings com exceção dos campings Les Baléares Sun Bou e Le Campoloro :

• Caso 1 - Anulação até 15 (quinze) dias antes do início da estadia: O depósito de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Os montantes pagos, deduzidos do montante do depósito, serão reembolsados.

• Caso 2 - Anulação menos de 15 (quinze) dias antes da sua chegada: O depósito de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Um vale equivalente aos montantes pagos, deduzidos do montante do depósito, será emitido pelo camping. Este vale não é reembolsável, não transmissível, limitado ao camping onde a estadia foi anulada e é válido por dois anos.

para os campings Sun Bou e Campoloro

• Anulação até 30 (trinta) dias antes do início da estadia: O depósito de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Os montantes pagos, deduzidos do montante do depósito, serão reembolsados. • Anulação menos de 30 (trinta) dias antes da sua chegada: Todos os montantes pagos serão retidos pelo camping.

b. Em caso de anulação por parte do campista que tenha subscrito à garantia de anulação. Os montantes pagos são cobertos pela garantia de acordo com as condições gerais de anulação.

### A SUA ESTADIA

#### 1. Sua estadia

• Dependendo dos aldeamentos e dos períodos, os dias de chegada são variáveis (consulte as condições específicas de cada aldeamento).

• Alojamentos: No dia de sua chegada à Yelloh! Village, será acolhido a partir das 17h00, e à entrega das chaves do seu alojamento, ser-lhe-á pedida uma caução dependendo dos campings.

#### 2. Durante a sua estadia

Cabe ao campista assegurar-se: o campista deve velar pelos seus objetos pessoais (bicicletas, etc.). O aldeamento não se responsabiliza por qualquer incidente relacionado com a responsabilidade civil do campista.

Todos os clientes devem aceitar as disposições do regulamento interno.

Cada locatário titular é responsável pelos problemas e danos ocasionados por pessoas que estão alojadas com ele ou que vieram para o parque visitá-lo.

#### 3. Partida

• Alojamentos: No dia da partida indicada no seu contrato, o alojamento deve ser liberado antes das 10 horas da manhã. O alojamento deve ser devolvido em perfeito estado de limpeza, e o inventário poderá ser verificado, ficando qualquer objeto quebrado ou deteriorado à sua custa, bem como a reparação da infraestrutura caso isso se averiguar necessário.

A caução ser-lhe-á devolvida no final da sua estadia, após dedução das indemnizações retidas, em faturas justificativas, por eventuais danos constatados na verificação à partida.

A retenção da caução não impede que seja cobrada uma compensação adicional caso os custos sejam superiores ao montante desta caução.

• Alojamentos: Caso o alojamento não tenha sido limpo antes de sua partida, será cobrada uma taxa de limpeza com um valor mínimo de 80€, todas as taxas incluídas.

• Caso parta mais tarde do que previsto, pode-lhe ser cobrado

um dia suplementar pelo preço em vigor de uma noite.

### ANIMAIS

São admitidos animais em certas Yelloh! Village, mediante pagamento de uma taxa à reserva, com exceção dos cães de 1ª e 2ª categoria. Caso sejam admitidos, devem estar sempre atrelados. São proibidos à beira das piscinas, nas lojas onde se vendem alimentos e nos edifícios. Os documentos de vacinação dos cães e gatos devem estar em dia.

### IMAGENS

Yelloh! Village, bem como qualquer pessoa designada pela Yelloh! Village, tem a sua autorização, para lhe fotografar, gravar ou filmar durante a sua estadia na Yelloh! Village, e a explorar as referidas imagens, sons, vídeos e gravações em todos os suportes (especialmente nos sites ou nas páginas Internet da Yelloh! Village - incluindo Facebook e Instagram - nos suportes de apresentação e de promoção da Yelloh! Village, e nos guias de viagem ou turísticos). Esta autorização é válida para si e para todas as pessoas alojadas consigo. O seu único objetivo é de assegurar a promoção e a animação dos estabelecimentos e da rede Yelloh! Village, e não poderá de forma alguma prejudicar a sua reputação. Esta autorização é concedida gratuitamente para todos os países e por um período de 5 anos.

### LITÍGIOS

Todas as queixas relativas ao não cumprimento da prestação de serviços contratual devem ser enviadas por escrito (por carta registada com aviso de receção) ao administrador do aldeamento em questão ou à Yelloh! Village até 30 dias após o fim da sua estadia.

### MEDIAÇÃO

Em caso de litígio com um dos estabelecimentos do nosso grupo, pode contactar-nos da seguinte forma:

• Enviar uma carta registada com aviso de receção para a gestão do aldeamento em questão

• Enviar uma cópia desta carta para o serviço de clientes em customerservice@yellohvillage.com, ou pelo correio para YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du mole - 30220 AIGUES MORTES

Se a resposta não lhe satisfizer, poderá abordar a Comissão de Mediação medics, depois de um prazo de um mês após o envio das suas cartas /e-mails. Deve apresentar um processo on-line no site Internet [www.medicy.fr](http://www.medicy.fr) ou por correio: MEDICYS - 73 boulevard de Cligny - 75009 PARIS - FRANCE

### RESPONSABILIDADE DA YELLOH! VILLAGE

O cliente reconhece expressamente que a Yelloh! Village não pode ser tida responsável pela comunicação, por parte de seus parceiros ou terceiros, de informações falsas mencionadas nos folhetos ou no site web da Yelloh! Village referente ao acolhimento, nomeadamente as fotografias apresentadas, as qualificações, as atividades, o entretenimento, os serviços e as datas de funcionamento.

Todas as fotografias e todos os textos utilizados no folheto ou no site web da Yelloh! Village não são contratuais, mas meramente indicativos. Certas atividades e instalações propostas pela Yelloh! Village e indicadas no folheto podem ser superadas, principalmente por razões climáticas ou em caso de força maior, tal como definida pelos tribunais franceses.

### INFORMÁTICA E LIBERDADE

As informações pessoais que nos são comunicadas à sua encomenda não serão transmitidas para terceiros. Estas informações são consideradas por Yelloh! Village como confidenciais. Elas só serão utilizadas pelos serviços internos da Yelloh! Village, para o tratamento da sua encomenda e para reforçar e personalizar a comunicação e a oferta de serviços reservados aos clientes da Yelloh! Village em função dos seus campos de interesse.

De acordo com a lei sobre a informática e a liberdade de 6 de janeiro de 1978, o cliente dispõe de um direito de acesso, de retificação e de oposição em relação a dados pessoais que lhe dizem respeito. Para tal, basta enviar-nos um pedido pelo correio ao endereço abaixo, indicando o seu apelido, nome e endereço:

Yelloh! Village

BP 68

F - 30220 Aigues-Mortes

N° SIRET : 432 366 839 00038

Matriculada no "registre des opérateurs de voyages et de séjours" (registro dos operadores turísticos) sob o número: IM030110015