

# Condições GERAIS DE VENDA

## CONDIÇÕES DE RESERVA

- A reserva só será efetiva com o consentimento do aldeamento, depois da receção do depósito e a receção quer do contrato de reserva devidamente preenchido e assinado, ou após aceitação das condições gerais de venda se a reserva é feita online.
- Em caso de não pagamento do depósito no momento da reserva ou do saldo a mais tardar 30 dias antes da data de início da estadia pelo cliente, o aldeamento reserva-se o direito de anular a reserva e de voltar a oferecer o alojamento para locação.
- As reservas só comprometem a Yelloh! Village se foram aceites pela Yelloh! Village, tendo a Yelloh! Village toda a liberdade de fazê-las ou recusá-las, dependendo da funcionalidade e, de uma forma geral, de todas as circunstâncias que possam afetar a execução da reserva efetuada. A Yelloh! Village oferece estadias em família, no sentido tradicional, já que os alojamentos foram especialmente concebidos para esta finalidade. A Yelloh! Village reserva-se o direito de recusar quaisquer reservas contrárias a este princípio, ou que procurem contorná-lo.
- A reserva de uma parcela ou de um alojamento é feita a título estritamente pessoal. De forma alguma a sua reserva pode ser subarrendada ou cedida sem o consentimento prévio do aldeamento. • Os menores devem estar acompanhados de seus pais ou tutores legais.

### Parcelas

O preço de base inclui a parcela para a tenda, caravana ou autocaravana para 1 ou 2 pessoas, o acesso às instalações sanitárias e às infraestruturas de acolhimento.

### Alojamentos

- Os alojamentos são equipados. O preço de base é de 2 a mais de 8 lugares de acordo com o tipo alojamento e aldeamento.
- Os parques de campismo Yelloh! Village reservam-se o direito de recusar o acesso ao aldeamento de grupos ou famílias que se apresentem com um número de participantes superior à capacidade do alojamento arrendado. Custos de reserva

A Yelloh! Village oferece os custos de reserva dos alojamentos e parcelas suas.

## RESERVA DE GRUPO

Qualquer reserva de mais de 4 alojamentos pela mesma pessoa física ou por pessoas físicas diferentes, mas que se conheçam e que se dedoem juntos pelos mesmos motivos nas mesmas datas de estadia e na mesma Yelloh! Village, é considerada como reserva de grupo.

Os alojamentos propostos no sítio web comercial da Yelloh! Village destinam-se exclusivamente à clientela individual.

Para todos os pedidos de reserva de grupo, deve-se imperativamente contactar a Yelloh! Village em questão por telefone, por e-mail ou através da nossa rubrica "Contacte-nos". O parque de campismo Yelloh! Village contactado reserva-se o direito de estudar o pedido de reserva antes de aceitar ou recusar o mesmo.

## PREÇOS E TAXAS TURÍSTICAS

- Os preços indicados são válidos para a temporada 2022. Correspondem a uma noite e são expressos em euros, IVA incluído.
- O valor da taxa turística varia de acordo com o município.

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Para as reservas efetuadas mais de 30 dias antes do início da estadia, deve-se pagar um depósito de 15 % do preço do montante das prestações reservadas assim que se fizer a reserva no aldeamento. O saldo deve ser pago até 30 dias antes da data de início da estadia no aldeamento.

• Para as reservas efetuadas a menos de 30 dias antes do início da estadia, deve-se fazer o pagamento integral no momento da reserva no aldeamento (15% de depósito + saldo da estadia).

• Em caso de não pagamento do depósito no momento da reserva ou do saldo a mais tardar 30 dias antes da data de início da estadia pelo cliente, o aldeamento reserva-se o direito de anular a reserva e de voltar a oferecer o alojamento para locação.

## CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES

1. Alterações à sua reserva

O cliente pode pedir a alteração da sua estadia no mesmo camping (datas, tipo de alojamento) mediante pedido escrito ao camping (pelo correio normal ou eletrónico) na medida das disponibilidades e possibilidades. Não serão aceites adiantamentos para a próxima temporada. Se não puder ser feita alteração, o cliente terá de efetuar a sua estadia nas condições iniciais de reserva ou cancelá-la de acordo com as condições do seguro de anulação.

• Qualquer pedido de prorrogação da duração da sua estadia será realizado de acordo com as disponibilidades e de acordo com os preços em vigor.

• Qualquer pedido de redução da duração da sua estadia é considerado uma anulação parcial, e estará sujeito às modalidades de anulação e interrupção de estadia.

2. Prestações não utilizadas

No caso de estadia interrompida ou abreviada por uma das seguintes razões:

- Encerramento das fronteiras por decisão administrativa
  - Encerramento administrativo do camping
  - Limitação de deslocações a um número de quilómetros por decisão administrativa, não permitindo que se venha ao camping
- O camping emitirá um vale com um valor correspondente ao montante das noites não consumidas, válido por dois anos. Se o cliente recusar o vale, ser-lhe-á reembolsado o montante correspondente, a seu pedido, mediante dedução do custo de seguro de anulação, caso este tenha sido subscrito.

Além dos motivos mencionadas acima, todas as estadias interrompidas ou abreviadas (chegada tardia, partida antecipada) por parte do cliente não serão reembolsadas nem darão direito a um vale.

3. Cancelamento que pode ser atribuído à camping Yelloh! Village

Em caso de anulação que pode ser atribuída à campings Yelloh! Village, salvo em caso de força maior, os montantes pagos para a reserva serão totalmente reembolsados. No entanto, esta anulação não dá direito ao pagamento de indemnizações e juros.

4. Cancelamentos que podem ser atribuídos ao campista

Todos os pedidos de anulação devem obrigatoriamente ser comunicados por carta para o endereço postal do camping Yelloh! Village ou por e-mail. As anulações transmitidas por telefone não poderão ser levadas em conta.

Qualquer anulação resulta na rescisão de reserva, e o camping reserva-se o direito de voltar a oferecer o alojamento para locação.

a. Em caso de anulação por parte do campista sem que este tenha subscrito à garantia de anulação

Por um dos seguintes motivos e até à data de chegada:

- Encerramento das fronteiras por decisão administrativa
  - Encerramento administrativo do camping
  - Limitação de deslocações a um número de quilómetros por decisão administrativa, não permitindo que se venha ao camping
- O camping emitirá um vale com um valor correspondente ao montante total pago, válido por dois anos. Se o cliente recusar o vale, ser-lhe-á reembolsado o montante correspondente, a seu pedido.

Por todos os outros motivos: Para todos os nossos campings com exceção dos campings Les Balnéaires Son Bou e Le Campoloto\*:

• Caso 1 - Anulação até 16 (dezaesseis) dias antes do início da estadia: O depósito de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Os montantes pagos, deduzidos do montante do depósito, serão reembolsados.

Se o pagamento tiver sido efetuado parcial ou totalmente com um vale de valor superior ao adiantamento: o adiantamento de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Será emitido um novo vale não reembolsável, válido por 2 anos, utilizável no camping onde a estadia foi anulada, pelo valor do vale inicial com dedução do adiantamento de 15%. O restante dos montantes pagos, não incluindo o valor do vale, será reembolsado.

• Caso 2: Anulação entre 15 e 6 dias antes do início da estadia. Um montante de 30% do valor total da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Será emitido um vale por um valor correspondente aos montantes pagos com dedução dos custos de anulação de 30% do montante total da estadia. Este vale não é reembolsável, não transmissível, e somente utilizável no camping onde a estadia foi anulada e é válido por dois anos.

• Caso 3: Anulação entre 5 e 0 dias antes do início da estadia. O camping retém a totalidade dos montantes pagos, ou seja, a totalidade do montante da estadia. Não será efetuado nenhum reembolso. Se o cliente não comparecer no camping no prazo de dois dias a contar do início da data da sua estadia, sem ter informado anteriormente o camping por carta ou por e-mail, a reserva será considerada como anulada pelo cliente. O camping reserva-se, portanto, o direito de voltar a oferecer o alojamento para locação.

*\*para os campings Son Bou e Campoloto*

*• Anulação até 30 (trinta) dias antes do início da estadia: O depósito de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Os montantes pagos, deduzidos do montante do depósito, serão reembolsados. Se o pagamento tiver sido efetuado parcial ou totalmente com um vale de valor superior ao adiantamento: o adiantamento de 15% do montante da estadia será retido pelo camping a título de custos de anulação. Será emitido um novo vale não reembolsável, válido por 2 anos, utilizável no camping onde a estadia foi anulada, pelo valor do vale inicial com dedução do adiantamento de 15%. O restante dos montantes pagos, não incluindo o valor do vale, será reembolsado.*

*• Anulação menos de 30 (trinta) dias antes da sua chegada:*

*Todos os montantes pagos serão retidos pelo camping.*

Em caso de anulação da estadia, o montante pago em cheques de férias não poderá ser reembolsado de acordo com o artigo L.112-14.1, do Código monetário e financeiro francês. Neste caso, será estabelecido um vale não reembolsável com uma validade de 2 anos, utilizável no camping onde a estadia foi anulada pelo valor dos montantes pagos em cheques de férias, eventualmente após dedução do adiantamento, de acordo com as condições indicadas acima.

b. Em caso de anulação por parte do campista que tenha subscrito à garantia de anulação. Os montantes pagos são cobertos pela garantia de acordo com as condições gerais de anulação. Se o motivo não for coberto pelo seguro de anulação, ou se este último rejeitar o processo, são aplicáveis as condições gerais de venda do parágrafo 4. a., e o custo do seguro de anulação será deduzido dos montantes pagos em caso de anulação.

## A SUA ESTADIA

1. Chegada

• Se o governo do país do camping exigir que seja apresentado um "passe sanitário" nas datas da estadia reservada, todos os participantes à estadia, sujeitos a esta obrigação, deverão apresentar um "passe sanitário" válido no momento da sua chegada para poder ter acesso ao camping.

• Dependendo dos aldeamentos e dos períodos, os dias de chegada são variáveis (consulte as condições específicas de cada aldeamento).

• Alojamentos: No dia da sua chegada à Yelloh! Village, será acolhido a partir das 17h00, e à entrega das chaves do seu alojamento, ser-lhe-á pedida uma caução dependendo dos campings.

2. Durante a sua estadia

Cabe ao campista assegurar-se: o campista deve velar pelos seus objetos pessoais (bicicletas, etc.). O aldeamento não se responsabiliza por qualquer incidente relacionado com a responsabilidade civil do campista.

Todos os clientes devem aceitar as disposições do regulamento interno.

Cada locatário titular é responsável pelos problemas e danos ocasionados por pessoas que estão alojadas com ele ou que vieram para o parque visitá-lo.

3. Partida

• Alojamentos: No dia da partida indicada no seu contrato, o alojamento deve ser liberado antes das 10 horas da manhã. O alojamento deve ser devolvido em perfeito estado de limpeza, e o inventário poderá ser verificado, ficando qualquer objeto quebrado ou deteriorado à sua custa, bem como a reparação da infraestrutura caso isso se averiguar necessário.

A caução ser-lhe-á devolvida no final da sua estadia, após dedução das indemnizações retidas, em faturas justificativas, por eventuais danos constatados na verificação à partida. A retenção da caução não impede que seja cobrada uma compensação adicional caso os custos sejam superiores ao montante desta caução.

• Alojamentos: Caso o alojamento não tenha sido limpo antes de sua partida, será cobrada uma taxa de limpeza com um valor mínimo de 85€, todas as taxas incluídas.

• Caso parta mais tarde do que previsto, pode-lhe ser cobrado um dia suplementar pelo preço em vigor de uma noite.

## ANIMAIS

São admitidos animais em certas Yelloh! Village, mediante pagamento de uma taxa à reserva, com exceção dos cães de 1a e 2a categoria. Caso sejam admitidos, devem estar sempre atrelados. São proibidos à beira das piscinas, nas lojas onde se vendem alimentos e nos edifícios. Os documentos de vacinação dos cães e gatos devem estar em dia.

## IMAGENS

Yelloh! Village, bem como qualquer pessoa designada pela Yelloh! Village, tem a sua autorização, para lhe fotografar, gravar ou filmar durante a sua estadia na Yelloh! Village, e a explorar as referidas imagens, sons, vídeos e gravações em todos os suportes (especialmente nos sites ou nas páginas Internet da Yelloh! Village – incluindo Facebook e Instagram – nos suportes de apresentação e de promoção da Yelloh! Village, e nos guias de viagem ou turístico). Esta autorização é válida para si e para todas as pessoas alojadas consigo. O seu único objetivo é de assegurar a promoção e a animação dos estabelecimentos e da rede Yelloh! Village, e não poderá de forma alguma prejudicar a sua reputação. Esta autorização é concedida gratuitamente para todos os países e por um período de 5 anos.

## LITÍGIOS

Todas as queixas relativas ao não cumprimento da prestação de serviços contratual devem ser enviadas por escrito (por carta registada com aviso de receção) ao administrador do aldeamento em questão ou à Yelloh! Village até 30 dias após o fim da sua estadia.

## MEDIAÇÃO

Em caso de litígio com um dos estabelecimentos do nosso grupo, pode contactar-nos da seguinte forma:

- Enviar uma carta registada com aviso de receção para a gestão do aldeamento em questão

- Enviar uma cópia desta carta para o serviço de clientes em customerservice@yellohvillage.com, ou pelo correio para YELLOH! VILLAGE – BP68 – 7 chemin du mole – 30220 AIGUES MORTES

Se a resposta não lhe satisfizer, poderá abordar a Comissão de Mediação CM2C, depois de um prazo de um mês após o envio das suas cartas /e-mails. Deve apresentar um processo on-line no sítio Internet eeuropaeu ou por correio: CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

## RESPONSABILIDADE DA YELLOH! VILLAGE

O cliente reconhece expressamente que a Yelloh! Village não pode ser tida responsável pela comunicação, por parte de seus parceiros ou terceiros, de informações falsas mencionadas nos folhetos ou no sítio web da Yelloh! Village referente ao acolhimento, nomeadamente as fotografias apresentadas, as qualificações, as atividades, o entretenimento, os serviços e as datas de funcionamento.

Todas as fotografias e todos os textos utilizados no folheto ou no sítio web da Yelloh! Village não são contratuais, mas meramente indicativos. Certas atividades e instalações propostas pela Yelloh! Village e indicadas no folheto podem ser suprimidas, principalmente por razões climáticas ou em caso de força maior, tal como definida pelos tribunais franceses.

## INFORMÁTICA E LIBERDADE

As informações pessoais que nos são comunicadas à sua encomenda não serão transmitidas para terceiros. Estas informações são consideradas por Yelloh! Village como confidenciais. Elas só serão utilizadas pelos serviços internos da Yelloh! Village, para o tratamento da sua encomenda e para reforçar e personalizar a comunicação e a oferta de serviços reservados aos clientes da Yelloh! Village em função dos seus campos de interesse.

De acordo com a lei sobre a informática e a liberdade de 6 de janeiro de 1978, o cliente dispõe de um direito de acesso, de retificação e de oposição em relação a dados pessoais que lhe dizem respeito. Para tal, basta enviar-nos um pedido pelo correio ao endereço abaixo, indicando o seu apelido, nome e endereço:

Yelloh! Village

BP 68

F - 30220 Aigues-Mortes

N° SIRET : 432 366 839 00038

Matriculada no "registre des opérateurs de voyages et de séjours" (registro dos operadores turísticos) sob o número: IM030110015